
Altamira, Tamaulipas a 07 de septiembre del 2026.

AVISO IMPORTANTE:

Estimados Clientes:

Por medio del presente nos permitimos notificarles que el miércoles 16 de septiembre no se laborará por considerarse día festivo, salvo requerimiento de servicio extraordinario (el cual estará generando la aplicación del recargo correspondiente), mismo que deberá solicitarse a más tardar el día martes 15 de septiembre antes de las 15:00 horas.

El día 15 de septiembre las operaciones en nuestras instalaciones se llevarán a cabo de la siguiente manera:

Las operaciones de servicios de Almacén, se atenderán de manera regular de 09:00 a 17:30 horas.

Las operaciones de servicios de Depósito Externo, se atenderán de 07:00 a 22:30 horas, sin aplicar recargo por servicio extraordinario.

Ponemos a su disposición las siguientes cuentas de correo electrónico para la programación del servicio extraordinario según lo requiera:

- **Servicios en depósito de contenedores vacíos:**

servicioacientes@altaport.com.mx / serviciosdevacios@altaport.com.mx

- **Servicios en almacén nacional:**

servicioacientes@altaport.com.mx / almacenalt@altaport.com.mx

Sin más por el momento, quedamos a sus órdenes para cualquier duda o comentario adicional en las siguientes líneas telefónicas:

Servicio a Clientes: (833) 229-09-04

Atención a Líneas Navieras: (833) 229-09-52

Atentamente:

Servicio a Clientes ALTAPORT
