
Altamira, Tamaulipas a 15 de abril del 2026.

AVISO IMPORTANTE:

Estimados Clientes:

Por medio del presente nos permitimos notificarles que el viernes 1 de mayo no se laborará por considerarse día festivo, salvo requerimiento de servicio extraordinario (el cual estará generando la aplicación del recargo correspondiente), mismo que deberá solicitarse a más tardar el día jueves 30 de abril antes de las 15:00 horas.

El día 5 de mayo las operaciones en nuestras instalaciones se llevarán a cabo de la siguiente manera:

Las operaciones de servicios de Almacén, se atenderán de manera regular de 09:00 a 17:30 horas.

Las operaciones de servicios de Depósito Externo, se atenderán de 07:00 a 23:00 horas, sin aplicar recargo por servicio extraordinario.

Ponemos a su disposición las siguientes cuentas de correo electrónico para la programación del servicio extraordinario según lo requiera:

- **Servicios en depósito de contenedores vacíos:**

servicioclientes@altaport.com.mx / serviciosdevacios@altaport.com.mx

- **Servicios en almacén nacional:**

servicioclientes@altaport.com.mx / almacenalt@altaport.com.mx

Sin más por el momento, quedamos a sus órdenes para cualquier duda o comentario adicional en las siguientes líneas telefónicas:

Servicio a Clientes: (833) 229-09-04

Atención a Líneas Navieras: (833) 229-09-52

Atentamente:

Servicio a Clientes ALTAPORT
