

Altamira, Tamaulipas a 17 de diciembre del 2025.

AVISO IMPORTANTE

Estimados Clientes,

Por medio del presente, nos permitimos notificarles la forma en que se estarán llevando a cabo las operaciones en nuestras instalaciones, en estas fechas, con motivo de las próximas festividades decembrinas:

- El 24 y 31 de diciembre laboraremos de 09:00 a 14:30 hrs.
- El 25 de diciembre del 2025 y 01 de enero del 2026 no se laborará, a excepción de algún servicio extraordinario, el cual será evaluado de forma específica y debe ser solicitado los días 24 y 31 de diciembre según corresponda, antes del mediodía.

En caso de cualquier duda o aclaración, agradecemos nos contacte a través de los siguientes correos:

- **Servicios en depósito de contenedores vacíos:**

serviciosdevacios@altaport.com.mx / solicitudes@altaport.com.mx

- **Servicios en almacén nacional:**

servicioaclientes@altaport.com.mx / almacenalt@altaport.com.mx

O bien si lo prefiere, a nuestros teléfonos de atención a Clientes:

Servicio a Clientes: (833) 229-09-04.

Atención a Líneas Navieras: (833) 229-09-52.

Quedamos a sus órdenes,

Atentamente:

Servicio a Clientes

ALTAPORT