

Altamira, Tamaulipas a 8 de septiembre del 2025.

AVISO IMPORTANTE:

Estimados clientes:

Por medio del presente nos permitimos notificarles que el próximo martes 16 de septiembre las operaciones en nuestras instalaciones se llevarán a cabo de la siguiente manera:

- Atención de Servicios Extraordinarios de 09:00 a 17:00 hrs.

En caso de requerir servicio extraordinario, este deberá de solicitarse más tardar el lunes 15 de septiembre, antes de las 12:00 horas (el cual estará generando la aplicación del recargo correspondiente, conforme a lo estipulado en nuestra tarifa vigente).

Ponemos a su disposición las siguientes cuentas de correo para la programación del servicio extraordinario según lo requiera:

- **Servicios en depósito de contenedores vacíos:**

servicioclientes@altaport.com.mx / serviciosdevacios@altaport.com.mx

Servicios en almacén nacional:

servicioclientes@altaport.com.mx / almacenalt@altaport.com.mx

Sin más por el momento, quedamos a sus órdenes para cualquier duda o comentario adicional en las siguientes líneas telefónicas:

Servicio a clientes: (833) 229-09-04.

Atención a líneas navieras: (833) 229-09-52.

Atentamente:

Servicio a Clientes ALTAPORT
