
Altamira, Tamaulipas a 26 de abril del 2025.

AVISO IMPORTANTE:

Estimados Clientes:

Por medio del presente nos permitimos notificarles que el próximo jueves **01 de mayo** no se laborará por considerarse día festivo, salvo requerimiento de servicio extraordinario (el cual estará generando la aplicación del recargo correspondiente), mismo que deberá de solicitarse más tardar el día miércoles 30 de abril antes de las 15:00 horas.

- Atención de Servicios Extraordinarios de 09:00 a 17:00 horas

El día **5 de mayo** las operaciones en nuestras instalaciones se llevarán a cabo de la siguiente manera:

Las operaciones de servicios de **Almacén**, se atenderán de manera regular de 09:00 a 17:30 horas.
Las operaciones de servicios de **Depósito**, se atenderán de 09:00 a 19:00 horas, sin aplicar recargo por servicio extraordinario.

Ponemos a su disposición las siguientes cuentas de correo electrónico para la programación del servicio extraordinario según lo requiera:

- **Servicios en depósito de contenedores vacíos:**

servicioaclientes@altaport.com.mx / serviciosdevacios@altaport.com.mx

- **Servicios en almacén nacional:**

servicioaclientes@altaport.com.mx / almacenalt@altaport.com.mx

Sin más por el momento, quedamos a sus órdenes para cualquier duda o comentario adicional en las siguientes líneas telefónicas:

Servicio a Clientes: (833) 229-09-04

Atención a Líneas Navieras: (833) 229-09-52

Atentamente:

Servicio a Clientes ALTAPORT
